

## ثانياً: مكتب مدير فرع البلدية بمحافظة العاصمة

### ويباشر الاختصاصات التالية:

1. التنسيق مع الإدارات المعنية بفرع البلدية في تحديد احتياجات الفرع من العمالة والبعثات والأجازات الدراسية والدورات التدريبية والترشيح لها بالتعاون والتنسيق مع إدارة التطوير الإداري والتدريب.
2. القيام بمهمة التنسيق بين إدارات الفرع والإدارات المركزية البلدية في كل ما يطلب من بيانات ومعلومات أو دراسات عن الفرع.
3. إعداد تقارير المتابعة الدورية عن نشاط إدارات الفرع ورفعها للجهات المختصة.
4. تنظيم مقابلات مدير الفرع للمراجعين وكافة الجهات في تعاملها مع فرع البلدية.
5. متابعة كافة الأمور المالية والإدارية المتعلقة باحتياجات ومتطلبات العمل بفرع البلدية وذلك بالتنسيق مع الإدارات المعنية بالفرع وقطاع الشئون المالية والإدارية بهذا الخصوص.

### أولاً: شعبة السكرتارية:

#### وتباشر الاختصاصات التالية:

- أعمال الصادر والوارد.
- أعمال الطباعة والتصوير والتجليد.
- أعمال الخدمات العامة.
- أعمال شئون الموظفين.
- أعمال الحفظ والأرشفة.

د. قاضل صيفر عالى صيفر  
وزير الأشغال العامة  
وكبير الدولة لشئون البلدية

- كتابة وتوزيع التقارير والنشرات والتعاميم.

### ثانياً : قسم خدمة المواطن :

#### ويباشر الاختصاصات التالية:

- استقبال المعاملات وشكاوي المواطنين .
- الرد على استفسارات المواطنين وتوجيههم والقيام بالبحث الأولي لمعاملاتهم ولشكاوهم قبل إحالتهم إلي الجهات المعنية داخل الفرع .
- متابعة سير المعاملات أو الشكاوي في نطاق عمل المحافظة .
- إخطار المواطن بما انتهى إليه الأمر .
- إعداد التقارير الدورية الإحصائية والتحليلية بالمؤشرات العامة لإنجاز المعاملات والشكاوي وإرسالها إلي الجهات المعنية مشفوعة بالتوصيات اللازمة .
- التنسيق والتعاون مع إدارة العلاقات العامة وتزويدها بالمعلومات والإحصائيات الدورية المطلوبة .

### ثالثاً : قسم الدعم المالي والإداري:

#### ويباشر الاختصاصات التالية:

- التنسيق بين فرع البلدية بالمحافظة وكافة القطاعات العاملة بالبلدية في الأمور المتعلقة بالشئون المالية والإدارية.
- التنسيق والمتابعة فيما يتعلق بتنفيذ القرارات والتوصيات الخاصة بالعمل وكافة اللجان ذات العلاقة بالشئون المالية والإدارية.
- إعداد التقارير والإحصائيات الدورية عن سير العمل بفرع البلدية.

و. قاضل صيفر علي صيفر  
وزيرا لأشغال العامة  
وكوزير الدولة لشئون البلدية